Condizioni

Condizioni di VenditaVideocomponenti Snc, con sede legale in Via Gobetti, 39, Bologna, iscritta al Registro Imprese di Bologna (n. 02417650377), ? titolare del sito http://www.videocomponenti.it

Accettazione delle condizioni generali di vendita

1. Il contratto stipulato tra Videocomponenti Snc e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Videocomponenti Snc. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalit? al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalit? previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2. Se il Cliente ? un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attivit? professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provveder? a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.

3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonch? qualsiasi responsabilit? contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Modalit? di acquisto

4. Il Cliente pu? acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Videocomponenti Snc al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili online all'indirizzo (URL) http://www.videocomponenti.it, cos? come descritti nelle relative schede informative. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto pu? non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto (Glossario, Guida all'acquisto, ecc...) sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

5. La corretta ricezione dell'ordine ? confermata da Videocomponenti Snc mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporter? Data e Ora di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Videocomponenti. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalit? descritte in questo documento.

6. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Video Componenti Snc garantisce tempestiva comunicazione al Cliente.

Modalit? di pagamento

7. Carta di credito

Nei casi di acquisto della merce con modalit? di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provveder? ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. L'importo relativo alla merce evasa, anche parzialmente, verr? effettivamente addebitato sulla carta di credito del Cliente solo all'atto della comunicazione a Videocomponenti Snc, da parte del corriere, dell'avvenuta consegna materiale del bene ordinato.

7.1 In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Videocomponenti Snc, verr? richiesto contestualmente da Videocomponenti Snc l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. I tempi di svincolo, per alcuni tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24? giorno dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento della transazione, in nessun caso Videocomponenti Snc pu? essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

7.2 Nell'eventualit? che l'ordine del Cliente venga evaso oltre il 23? giorno dalla data di inoltro, Videocomponenti Snc provveder? comunque all'addebito sulla carta di credito del Cliente dell'importo di propria spettanza, anche se in anticipo sulla consegna materiale della merce, al fine di evitare la scadenza di autorizzazione della transazione (24 giorni).

7.3 Videocomponenti Snc si riserva la facolt? di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso) o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarit? della Carta utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, Videocomponenti Snc si riserva la facolt? di non accettare l'ordine.

7.4 In nessun momento della procedura di acquisto Videocomponenti Snc ? in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di Videocomponenti conserver? tali dati. In nessun caso Video Componenti Snc pu? quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquisti su Videocomponenti Snc.

8. Carte prepagate (Carta Facile)

Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Videocomponenti Snc garantisce il rimborso integrale delle somme gi? pagate.

9. Contrassegno

In caso di acquisto in Contrassegno, verr? applicato all'importo totale un contributo supplementare, evidenziato chiaramente al momento della scelta della modalit? di pagamento. Il pagamento dovr? essere eseguito esclusivamente con denaro contante o con assegno CIRCOLARE intestato al corriere che effettuer? la consegna (non saranno accettati dal corriere assegni BANCARI). La comunicazione al Cliente di quale corriere sar? incaricato della consegna verr? effettuata con le modalit? previste sul sito. Nulla di pi? di quanto indicato al momento dell'ordine sar? dovuto da parte del Cliente.

10. Bonifico Bancario Anticipato

La forma di pagamento Bonifico Anticipato non ? utilizzabile su tutti gli articoli a catalogo. Eventuali limitazioni vengono chiaramente evidenziate all'interno del carrello di acquisto. In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, quanto ordinato dal Cliente verr? mantenuto impegnato fino al ricevimento della prova di avvenuto bonifico, da inviarsi a Videocomponenti Snc (via fax o e-mail) entro e non oltre 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. L'invio di quanto ordinato avverr? solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di Videocomponenti Snc che dovr? avvenire entro 7 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine. Oltrepassate tali scadenze, l'ordine verr? ritenuto automaticamente annullato.
La causale del bonifico bancario dovr? riportare:

- il numero di riferimento dell'ordine;
- la data di effettuazione dell'ordine;
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

Modalit? e spese di consegna

12. Videocomponenti Snc pu? accettare ordini solo con consegna in territorio italiano.

13. Per ogni ordine effettuato su Videocomponenti.it, Videocomponenti Snc emette fattura del materiale spedito, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sar? possibile, dopo l'emissione della stessa.

14. Le spese di consegna sono a carico di Videocomponenti Snc, fatti salvi eventuali Contributi Spese di Trasporto, evidenziati esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverr? utilizzando la modalit? scelta all'atto dell'ordine. Nulla ? dovuto in pi? dal Cliente rispetto al totale dell'ordine.

15. Nessuna responsabilit? pu? essere imputata a Videocomponenti Snc in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

16. Salvo esplicita indicazione da parte del nostro Servizio Clienti, la consegna si intende a piano strada. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente ? tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto anticipato via e-mail;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, n? bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo RISERVA DI CONTROLLO SCRITTA sulla prova di consegna del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potr? opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrit? fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalit? previste nel presente documento.

17. Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilit? di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verr? automaticamente annullato.

Diritto di recesso

18. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente ? un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attivit? professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Videocomponenti Snc un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessit? di fornire spiegazioni e senza alcuna penalit?, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 20.

19. Per esercitare tale diritto, il cliente dovr? inviare a Videocomponenti Snc una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovr? essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a

Videocomponenti SncVia Gobetti, 3940129 Bologna

ovvero mediante telegramma o fax inviati sempre entro il suddetto termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive. Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti Video Componenti provveder? rapidamente a comunicare al cliente le istruzioni sulla modalit? di restituzione della merce che dovr? pervenire a Videocomponenti Snc entro 10 giorni dall'autorizzazione.

20. Il diritto di recesso ? comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non ? possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati (compresi quelli allegati a materiale hardware), una volta aperti;
- il bene acquistato dovr? essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola, sulla quale apporre l'etichetta fornita da Videocomponenti, riportante il numero di RMA (codice di autorizzazione al rientro); va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- a norma di legge, le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, ? sotto la completa responsabilit? del cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Videocomponenti dar? comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualit?, il prodotto sar? messo a disposizione del cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;
- Videocomponenti Snc non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sar? esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, Videocomponenti Snc provveder? a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

21. Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Videocomponenti Snc provveder? a rimborsare al cliente l'intero importo gi? pagato, entro 14 giorni dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sar? cura del cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Cod. ABI - CAB - Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

22. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrit? del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Video Componenti Snc accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;

- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Video Componenti Snc provveder? a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Garanzie

23. Tutti i prodotti venduti da Video Componenti sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformit?, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovr? conservare la fattura (o il DDT) che ricever? via e-mail in formato elettronico PDF.

24. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalit? illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonch? i costi di trasporto, se sostenuti da Video Componenti Snc.

25. La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformit?, purch? il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia ? riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attivit? professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA). In caso di difetto di conformit?, Video Componenti provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformit? del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformit? ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonch? i costi di trasporto se sostenuti da Video Componenti Snc.

26. Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.

27. Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Video Componenti Snc potr? procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

28. Nessun danno pu? essere richiesto a Video Componenti Snc per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

29. Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovr? essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

Privacy

30. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Videocomponenti garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DL 196 del 30.06.03.

Titolare del trattamento dati ? Videocomponenti Snc, Via Gobetti, 39 - Bologna.

Reclami

31. Ogni eventuale reclamo dovr? essere rivolto a Videocomponenti Snc, Via Gobetti, 39 - Bologna.

Legge applicabile

32. Il contratto di vendita tra il Cliente e Videocomponenti Snc s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente ? un consumatore, la competenza territoriale ? quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale ? esclusivamente quella del Foro di Bologna.